# SCHEDA DI DIFFUSIONE DEI RISULTATI DI PROGETTO

# FINANZIATO NELL'AMBITO DELLA PROGRAMMAZIONE REGIONALE E COMUNITARIA

## Promuovi i risultati del tuo progetto

La Scheda Diffusione dei risultati è un documento che raccoglie contenuti divulgativi da pubblicare su Innoveneto, la descrizione deve quindi essere in stile giornalistico e non deve contenere espressioni troppo tecniche (come ad es: "nel WP 1") o acronimi.

Lo scopo infatti è di dare massima accessibilità e diffusione ai risultati allargando il più possibile lo spettro dei lettori.

### 1) INFORMAZIONI SUL BENEFICIARIO

**Email: amministrazione@digitalrestaurant.it**

**Beneficiario: Digital Restaurant Srl**

**P. IVA: 04596680233**

**Bando/Azione: 1.1.3 sub B Sostegno agli investimenti e alle attività di ricerca e di innovazione delle PMI**

### 2) INFORMAZIONI SUL PROGETTO

**Titolo del progetto: D-FLY: una piattaforma per l'ottimizzazione dei flussi di produzione, servizio, e pagamento di ambienti ristorativi**

**Descrizione del progetto: Il progetto D-FLY mira a realizzare una piattaforma per l'ottimizzazione dei flussi di produzione, del personale, e del servizio ai clienti in ambienti ristorativi con servizio al tavolo. L'obiettivo è l'abbattimento dei tempi di preparazione dei prodotti, del servizio ai tavoli, di attesa dei clienti, del pagamento finale.**

**D-FLY è una piattaforma Software/Hardware in cui l'applicazione Software, tramite algoritmi di intelligenza artificiale, implementa:**
**-) la ricezione in tempo reale delle ordinazioni dei clienti (comande);**
**-) lo scheduling per l'ottimizzazione dei tempi delle fasi di preparazione dei prodotti (inizio, fasi intermedie, terminazione) nei vari reparti di produzione (cucine, banco bar, etc) e per la guida del personale (cuochi e di servizio) durante fasi stesse.**
**-) il monitoring e learning continuo di tutte le ordinazioni e relative fasi produttive in tempo reale, per poter notificare al cliente i tempi di attesa in modo preciso di ogni prodotto al momento dell'ordine;**
**-) l'ottimizzazione della produzione che mira ad identificare preparazioni (prodotti) alternativi in tempo reale considerando il livello di occupazione dei diversi reparti da suggerire al cliente per abbattere i tempi di attesa. Questo al fine di evitare attese non tollerabili lato cliente e, allo stesso tempo, migliorare l'efficienza in termini di turn over dei tavoli.**
**-) un sistema per il pagamento autonomo rapido e sicuro che permetta conti separati gestiti dal cliente stesso.**

**La parte Hardware consiste in monitor "touch screen" installati presso i reparti di preparazione dei prodotti per l'interazione con il personale reparti produttivi (es. cuochi, barman), nonché tablet per il personale di servizio (camerieri) e cassa per il pagamento autonomo.**
**D-FLY è una piattaforma plug-in che si interfaccia modularmente ai sistemi di gestione "presaordine" della ristorazione (es., Bacco Buffetti, ZMenu Zucchetti, etc.) senza richiederne la sostituzione.**

**Data di inizio:** 2023-07-20

**Data di fine**: 2025-02-20

**Localizzazione:** Verona

**Costo totale del progetto:** euro 169333

**Contributo pubblico:** euro 101600

## 3) ULTERIORI SOGGETTI COINVOLTI NEL PROGETTO

**Organismi di ricerca:** Università

**Indicare l'Università/Ente di ricerca e specificare il Dipartimento o l'Istituto:** Università di Verona, Dipartimento di Ingegneria per la Medicina di Innovazione

**Imprese:** Micro, piccole e medie (PMI)

## 4) ULTERIORE DIFFUSIONE DEI RISULTATI

*Oltre a Innoveneto.org indicare se sono stati utilizzati altri strumenti per diffondere i risultati del progetto cofinanziato*

**Indicare la tipologia di strumento:** Workshop

## 5) EVENTUALE LINK DOVE REPERIRE INFORMAZIONI SUL PROGETTO:

## 6) STRATEGIA DI SPECIALIZZAZIONE INTELLIGENTE (S3)

**Ambito: Smart Manufacturing**

**Traiettoria prevalente:**

**19 - Spazi e organizzazione inclusiva e umano-centrica**

**Driver prevalente: Trasformazione digitale**

**Il progetto ha un impatto in tema di Space economy?: Si**

**Il progetto ha un impatto in tema di Bioeconomy?: No**